

La Clé des Champs

- Projet de vie -

Novembre 2022

Introduction

« La Clé des Champs a été créée en 1985 par mes parents. En 2010, après avoir terminé mes études d'infirmière, j'ai repris l'entreprise familiale dans laquelle j'avais déjà travaillé durant toutes mes années d'étudiante (technicienne de surface, aide-soignante, infirmière et infirmière en chef).

Depuis l'âge de 14 ans, il me tenait à cœur de poursuivre le travail de mes parents en poursuivant le même objectif : le bien-être des résidents et des membres du personnel.

Lorsqu'il s'agit de prendre des décisions importantes, le plus souvent, je sollicite l'avis de ces derniers afin de contenter un maximum de personnes.

D'ailleurs, nous avons collaboré ensemble (membres du personnel, résidents et moi-même) dans l'élaboration de ce projet de vie.

Si vous lisez ces quelques lignes, c'est peut-être que vous aurez rejoint notre équipe ou nos résidents. Je vous en souhaite donc déjà une bonne lecture et la bienvenue... »

Alice COLLARD, La Directrice

Nos grandes valeurs

Il est très important que votre vision du travail (pour les membres du personnel) ou de votre séjour (pour les résidents) à « La Clé des Champs » soit en adéquation avec nos valeurs pour que cette collaboration/cohabitation soit agréable et sereine.

A « La Clé des Champs », voici les valeurs qui nous tiennent à cœur :

LE RESPECT - LA BIENVEILLANCE - LA POLITESSE

- Les membres du personnel envers les résidents (Résident = adulte libre de ses choix) et leur famille.
- Les résidents et leur famille envers les membres du personnel.
- Les membres du personnel entre eux (langage, entraide et soutien).
- Les résidents entre eux.

- Le respect du matériel.
- Le respect des locaux (ordre).

LA CONVIVIALITE

L'AUTONOMIE – LA RESPONSABILISATION

- Pour les résidents : Dans les actes de la vie quotidienne, le personnel est là pour aider/soutenir, mais il n'est pas là pour « faire à la place ».
- Pour le personnel : Dans le travail de chaque jour.

LA COMMUNICATION – L'HONNETETE – LA TRANSPARENCE

LA TOLERANCE (non-jugement) – LA SOUPLESSE

LA CONFIANCE ENVERS LES MEMBRES DU PERSONNEL

L'accueil

Avant l'admission

La directrice rencontre le futur résident (si possible) et sa famille afin d'expliquer le fonctionnement et la philosophie de la maison. Elle lui/leur remet les documents importants et effectue une visite de l'établissement.

Le jour de l'admission

Une éducatrice accueille le résident. Elle lui montre sa chambre et lui pose quelques questions qui vont aider l'équipe dans l'accompagnement de ce dernier. Elle fait un rappel du fonctionnement et de la philosophie de la maison. Elle explique le déroulement d'une « journée type ».

Au moment du repas, elle accompagne le nouveau résident à la salle à manger pour lui présenter les personnes assises à sa table.

Elle demande également si le nouveau résident préfère le tutoiement ou le vouvoiement, pour que chacun se sente à l'aise.

Chez nous, l'ensemble du personnel et la directrice préfèrent qu'on les tutoie.

Le lendemain

Une aide-soignante ou une infirmière vient expliquer au résident comment se déroulent les soins et le nursing. Si nécessaire, elle l'aide dans sa toilette et ses soins. Elle prend connaissance de ses aptitudes à réaliser ses soins et s'informe sur ses habitudes de vie.

La directrice vient, à son tour, répondre aux éventuelles questions du résident.

Une éducatrice ou l'ergothérapeute fait visiter l'établissement.

Les jours qui suivent, les autres membres de l'équipe : kiné, aides-soignantes, techniciennes de surface se présentent à leur tour.

10-15 jours plus tard

Une éducatrice ou l'ergothérapeute évoque, avec le résident :

- L'histoire de vie : Ce document nous permet de mieux connaître le résident en nous informant sur son vécu, ses goûts ...
- Le projet de fin de vie : Même si cela peut sembler prématuré, il est important d'aborder ce sujet.

L'équipe pourra ainsi personnaliser et adapter son accompagnement.

Ce long processus d'accueil permet à chaque nouveau résident de bien s'intégrer et de se sentir comme chez lui.

Le séjour

Cultiver l'autonomie individuelle

Lors de son séjour, le résident participe activement aux tâches de la vie quotidienne (beurrer ses tartines, recouvrir son lit, effectuer sa toilette ...) dans la mesure de ses capacités. Le personnel est présent pour l'accompagner lorsqu'il en a besoin.

Participer à la vie en communauté

En fonction de ses aptitudes, le résident est sollicité pour réaliser des tâches de la vie en communauté comme dresser la table, débarrasser, plier du linge, arroser les plantes...

Se sentir comme chez soi

Le résident est invité à personnaliser sa chambre. Le but est qu'il se sente bien dans cet espace qui est le sien et qu'il s'approprie les lieux.

Il est libre d'aller et venir quand il le souhaite en informant le personnel de ses déplacements.

Les repas

Une cuisine équilibrée, variée, familiale et savoureuse est préparée chaque jour sur place.

Un groupe de travail (résident et membres du personnel) se réunit 1x/an pour améliorer la qualité des repas/menus et veiller à maintenir une ambiance conviviale dans la salle à manger.

Les services proposés

Ils sont multiples : Entretien quotidien des espaces communs et des chambres, soins, activités, pédicure, coiffeuse, kiné, bandagiste, service d'optique et dentiste 2x/an...

L'organisation des soins

L'équipe de soins est composée d'une infirmière en chef, un médecin coordinateur, des infirmier/ères, des aides-soignantes, des agents paramédicaux (kinésithérapeute, ergothérapeute, éducatrices).

L'infirmière en chef supervise les soins soutenue par le médecin coordinateur concernant l'aspect médical de la prise en charge de chaque résidents

Le personnel de soins, dans la mesure du possible, tient compte du rythme et des envies des résidents. Il réalise les soins avec professionnalisme et bienveillance. Il s'occupe également du nursing en fonction des besoins de chacun et réalise les soins/traitements prescrits par les infirmiers(ères) et le médecin.

Le résident est libre de choisir son médecin traitant personnel.

Les traitements médicamenteux sont préparés et livrés par notre pharmacie

Les produits de soin et d'hygiène peuvent être fournis par la famille ou mis à disposition par l'établissement.

Les rendez-vous médicaux extérieurs ainsi que les sociétés de transport sont réservés par la famille ou par l'infirmière en chef.

Chaque mois, une réunion pluridisciplinaire à lieu. Son but est de fixer des objectifs d'amélioration ou de confort afin d'optimiser la prise en charge de chaque résident.

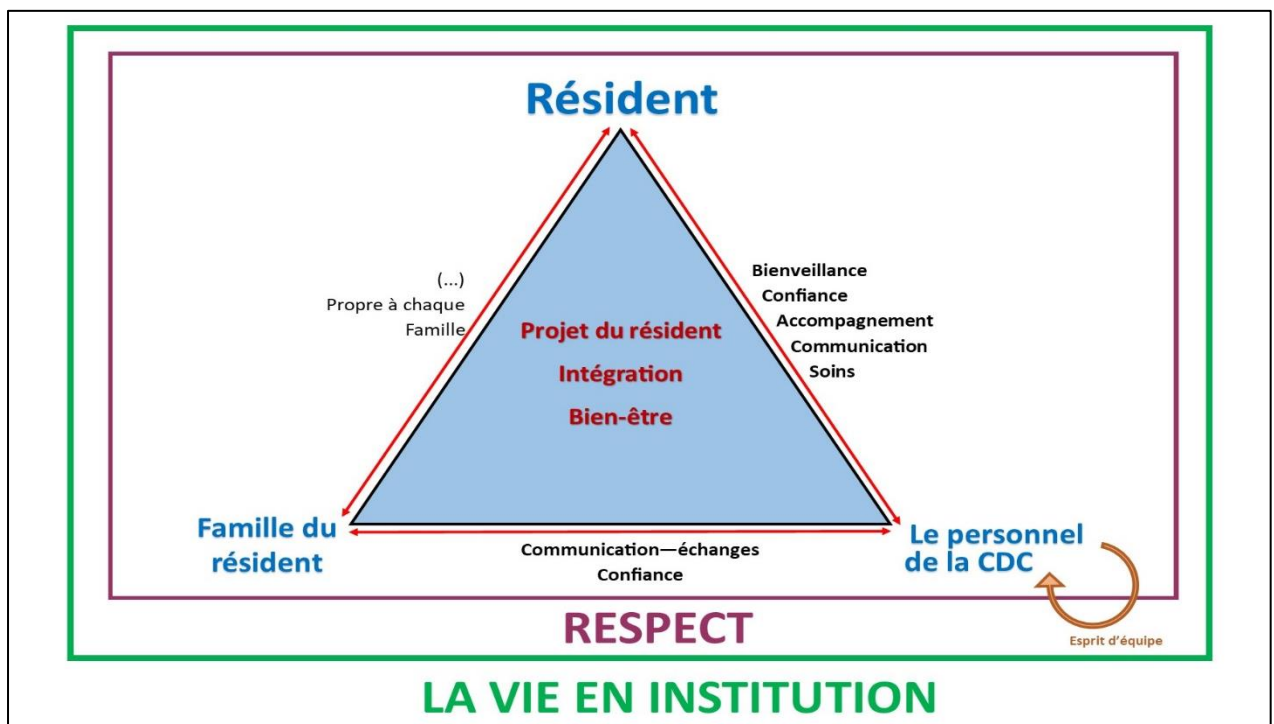
Le travail d'équipe

Le schéma ci-dessous illustre notre méthodologie pour la prise en soin du résident.

Il s'agit d'une relation entre 3 intervenants :

- Le résident. Au sommet des décisions, c'est lui que l'équipe va toujours écouter en premier et tenter de satisfaire.
 - Le personnel de l'établissement.
 - La famille. Elle joue un rôle très important pour le bien-être du résident.
- Entre le résident et l'équipe, nous souhaitons un accompagnement dans la bienveillance, la confiance, la communication...
 - Entre l'équipe et la famille, nous souhaitons de la communication, de la confiance, du respect...
 - Entre le résident et sa famille (sphère privée).

Cet accompagnement devrait se dérouler dans un cadre de respect. Néanmoins, elle doit tenir compte des contraintes d'une vie en communauté, en institution.



Les animations/activités des résidents :

Les animations sont des outils de travail de l'ergothérapeute et des éducatrices spécialisées.

Elles peuvent être physiques, cognitives, d'expression et de communication, d'arts plastiques, socioculturelles, spirituelles ou domestiques.

Elles sont adaptées aux besoins des personnes, individuelles ou collectives et visent le besoin de réalisation de soi, de reconnaissance, d'appartenance, de confiance en soi.

Des sorties sont également prévues hebdomadairement et plusieurs fois par mois, des partenaires extérieurs viennent présenter des animations plus spécifiques : lectures en Wallon, « Heure du conte », massage des mains...

L'année est rythmée par les fêtes traditionnelles qui font l'objet de goûters, repas, décorations, messes... Les familles sont les bienvenues pour partager ces moments.

Les résidents sont informés de ce programme par le biais d'un tableau situé dans le hall d'entrée de l'établissement et les proches via la page Facebook.

Les éducatrices et l'ergothérapeute encouragent les résidents à occuper de façon autonome l'espace dédié aux activités et à proposer eux-mêmes des animations : causeries, jeux...

L'écologie

L'écologie est une problématique envers laquelle nous sommes sensibles. Nous tentons donc de sensibiliser, mobiliser le personnel, les résidents et leur famille par rapport à cette cause.

Ex : Tri des déchets, gourdes réutilisables, bavoirs et serviettes en tissu, utilisation de savon solide, éteindre dans les locaux inoccupés, thermostats intelligents, ampoules économiques et éclairage LED, ...

Le respect de la vie affective et relationnelle

Le résident, quel que soit son état de santé physique et cognitif est un adulte libre dans ses choix et dans ses relations. Nous veillons à ce que celles-ci se passent dans le respect de chacun.

Nous sommes attentifs aux besoins affectifs des résidents tout en préservant leur intimité et leur vie privée.

Plan d'actions – Amélioration continue

Suite de l'audit de satisfaction réalisé en février 2022

Point positifs relevés

Pour les résidents

- Environnement familial et propre
- Sentiment de sécurité
- Espaces extérieurs agréables
- Pas de sentiment d'infantilisation
- Intimité et pudeur respectées
- Respect en tant qu'être humain
- Soins adaptés aux besoins
- Chambre = espace privé
- Résidents entendus
- Repas collectifs conviviaux et agréables

Pour le personnel

- Bonne relation avec l'infirmière en chef et la directrice : soutien et informations
- Sens donné au travail et clarté du rôle de chacun
- Directrice favorisant les décisions en équipe
- Relation avec les résidents : le résident doit se sentir bien et le relationnel est inclus dans le travail.
- Bonne relation entre collègues

L'environnement

- Le projet de vie place le résident au centre des préoccupations
- Activités extérieures
- Cuisine sur place
- Structure à taille humaine, familiale

Points à améliorer et plan d'action

Objectif	Actions	Date de mise en œuvre
Clarifier et communiquer les valeurs de la CDC	<ul style="list-style-type: none">➤ Création d'un groupe de travail afin de déterminer ces valeurs.➤ Soumission aux résidents et au personnel.➤ Prise en compte des remarques et adaptations.➤ Communication aux résidents, à leur famille et au personnel.	2022

Réécriture complète du Projet de Vie	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Création d'un groupe de travail afin de retravailler le PDV. ➤ Soumission aux résidents et au personnel. ➤ Prise en compte des remarques et adaptations. ➤ Communication de ce PDV aux résidents, à leur famille et au personnel . ➤ Evaluation 1x/an. 	2022
Création des projets de vie individuels des résidents	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Suivi d'une formation par la directrice et l'infirmière en chef. ➤ Création des PDVI en équipe pluridisciplinaire. 	2023
Rendre les espaces communs plus chaleureux	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Création d'un groupe de travail afin de planifier les priorités. Cette année : <ul style="list-style-type: none"> - La salle à manger <ul style="list-style-type: none"> • Discussion sur le style/le thème et mise en action. • Réaménagement de l'espace grâce à des tables rectangulaires. - Création d'un petit salon (ancienne chambre 1) ➤ Discussion sur le style/le thème et mise en action. 	2022-2025 2022 2022
Prendre en compte l'avis des résidents concernant les repas	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mise en place d'une réunion annuelle pour discuter des repas et des menus. ➤ Prise en compte des remarques et application. 	1x/an en mai
Les activités de la vie quotidiennes (AVQ) faites par les résidents eux-mêmes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Création d'un groupe de travail afin de déterminer les AVQ que les résidents peuvent faire afin de participer activement à la vie de la maison et maintenir leur autonomie. ➤ Explication aux résidents, à leur famille et au personnel. ➤ Aux résidents et leur famille et au personnel. <ul style="list-style-type: none"> - Faire son lit - Exécuter sa toilette, s'habiller - Beurrer ses tartines - Marcher - Dresser les tables - Rassembler la vaisselle en fin de repas - Plier du linge ➤ Ecriture sur le panneau des activités et du menu du jour. 	2022

Maintien de l'autonomie des résidents	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sensibiliser le personnel au maintien de l'autonomie des résidents. ➤ Toujours impliquer les résidents dans les décisions. ➤ Expliquer aux résidents l'intérêt du maintien de l'autonomie. ➤ Identifier les petites actions de la vie quotidienne que le résident peut exécuter et le laisser les réaliser. 	2023
De la part du personnel : Prise en charge la plus adaptée possible des personnes présentant des troubles du comportement	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Formation du personnel. 	2023-2024
Diminuer le sentiment d'ennui le weekend	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sensibiliser les membres du personnel qui travaillent le weekend à proposer des activités aux résidents autonomes. ➤ Impliquer les résidents les plus autonomes à organiser une activité le weekend. ➤ Rappeler, trouver un moyen de rappeler aux résidents que le local d'activités est accessible le weekend afin de s'occuper de manière plus autonome. 	2023
Créer des moments « papote » avec la direction et le personnel	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Réfléchir en GT aux moments/lieux les plus opportuns pour ces moments « papote ». ➤ Mise en place. ➤ Evaluation du résultat. ➤ Adaptation, si nécessaire. 	2024
Favoriser une collaboration plus forte entre le personnel et les familles	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Réfléchir en GT aux moyens de favoriser cette collaboration. ➤ Mise en place d'actions. ➤ Evaluation des résultats. ➤ Adaptation, si nécessaire. 	2024
Le costume de travail : stop ou encore ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Réfléchir, en équipe, aux alternatives. 	2024

La directrice, Alice Collard